

UNE- Unidad Especializada de Atención a Usuarios



ASESORÍA FINANCIERA DE MÉXICO, S.A DE C.V. SOFOM ENR

Asesoría Financiera de México, S.A de C.V. SOFOM ENR, en cumplimiento con lo establecido en el artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, cuenta con una Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE), siendo la función principal, atender dudas, consultas y reclamaciones de los Usuarios en forma directa, brindando la mejor atención a cada uno de ellos.

Datos de contacto: L.F. Julieta Coutiño Albores
Titular de la UNE y Encargado Regional Chiapas

Oficina de atención al cliente: Avenida Central Oriente No. 1487-A, Col. Centro Tuxtla Gutiérrez, Chiapas

Horario de Atención: Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs

Atención telefónica: (01) 961 614 76 76 y 01 800 822 46 33 lada sin costo para toda la República.

Atención vía Correo Electrónico: servicioalcliente@asefimes.com