



## ¿Qué es el Buró de Entidades Financieras?

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurrir, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras objeto múltiple, cajas de ahorro afores, entre otras entidades.

Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá mas elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos.

El Buro de Entidades Financieras contiene información de Asesoría Financiera de México S.A. de C.V. SOFOM E.N.R., sobre las características de nuestros productos y nuestro desempeño frente a los Usuarios en la prestación de servicios.

Te invitamos a consultarlo en la página de internet <https://www.buro.gob.mx> o en nuestra página [www.asefimeX.com](http://www.asefimeX.com)

Periodo: Enero - Diciembre 2025

<b>Datos Históricos:</b> 2025   2024   2023   2022   2021   2020   2019   2018   2017   2016   2015   2014	
---	--

Evaluación por Producto

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

**OFERTA PÚBLICA**

CONSULTA EL DETALLE DE LAS COMISIONES COBRADAS Y OBSERVADAS

RECOMENDACIONES GENERALES AL SECTOR

<b>732 SOFOM E.N.R.</b> con información relevante	<b>1561 SOFOM E.N.R.</b> con información de cumplimiento	<b>43 En proceso de cancelación</b>	<b>0 Dejaron de ser SOFOM E.N.R.</b>
---	--	-------------------------------------	--------------------------------------

732 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN RELEVANTE											
Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF	RECLAMACIONES <sup>1</sup>			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto	
		Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)					Calificación (0-10)
		Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral)							
Totales del Sector	1	363,479	92.4	9.50	569	14,119,556	0				
Asesoría Financiera de México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.		36	13.8	-			SI	✓	✗	N/A	



**RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF**  
**Sofom E.N.R.**  
 Periodo: Enero - Diciembre 2025

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
		Asesoría Financiera de México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	36	0	0	22	10	2	1



**ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)**  
**Sofom E.N.R.**  
 Periodo: Enero - Diciembre 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Asesoría Financiera de México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-

La presente información únicamente corresponde a Asesoría Financiera de México S.A. de C.V. SOFOM E.N.R., la información de todo el sector de Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, Entidad Regulada, se podrá acceder al sitio de internet <https://www.buro.gob.mx/>